

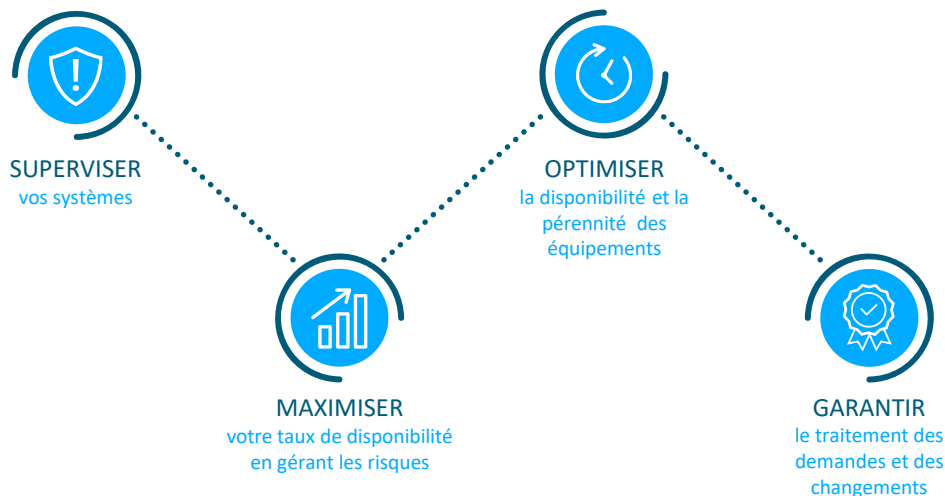


Maint'IT

Une solution de maintien en conditions opérationnelles pour rendre disponible vos infrastructures IT et booster votre productivité



Et si vous pouviez avoir une confiance totale en vos infrastructures ?



Une approche ciblée, évolutive et intelligente



Un audit de vos besoins

Nous analysons vos besoins pour fournir une solution adaptée à vos enjeux métier de disponibilités, de coûts et de performance. Nous investissons ensemble pour fiabiliser et sécuriser vos outils de production. Concentrez vous sur votre métier, nous nous chargeons de vos infrastructures et nous nous engageons sur le résultat.



Une transition sécurisée

Nos experts certifiés Information Technology Infrastructure Library organisent avec vos équipes les phases de changement pour sécuriser la transition. Nous mettons à votre disposition un portail de services Information Technology Service Management pour gérer de manière personnalisée vos infrastructures.



Une maintenance et une exploitation « sur-mesure »

Nos équipes services sont disponibles 24/7, basées en France et vous garantissent une prise en charge en continu. Nos 300 agences nationales offrent un délai d'intervention inférieur à 4h sur toute la France métropolitaine. Nous proposons un suivi mensuel de la prestation ainsi qu'un reporting pour l'analyse de notre qualité de service.



La garantie de l'efficacité ENGIE Ineo

Notre offre permet de vous concentrer sur votre métier et vous fournit un niveau de service garanti, engagements financiers à l'appui.

Vos bénéfices avec Maint'IT



Vous recentrer sur vos activités, nous gérons vos infrastructures réseau, sécurité et communication



Avoir la garantie d'un accès direct aux supports constructeur et du plus haut niveau de certification



La visibilité grâce à un reporting mensuel complet ainsi que d'une vision en temps réel des interventions



Être assuré du meilleur service au meilleur prix



niveau de service garanti



heures de délai maximum de résolution d'incidents



propositions d'amélioration présentées chaque année

Ils nous font confiance



RATP

Exploitation et maintenance de l'infrastructure de serveurs et stockage.



GROUPAMA

Exploitation et maintenance de l'infrastructure téléphonique sur 100 sites et 10 000 utilisateurs.



Ville de Neuilly

Exploitation et maintenance du réseau IP interconnectant les bâtiments de la ville.



Pour plus d'informations, contactez :

David DELANNOY

Ineo Digital

Responsable Marketing

david.delannoy@engie.com

T +33 (3) 91 83 41 41

M +33 (6) 76 85 05 98

engie-ineo.fr

