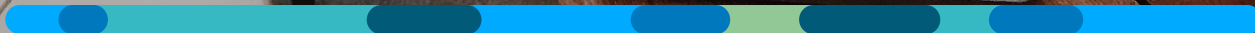


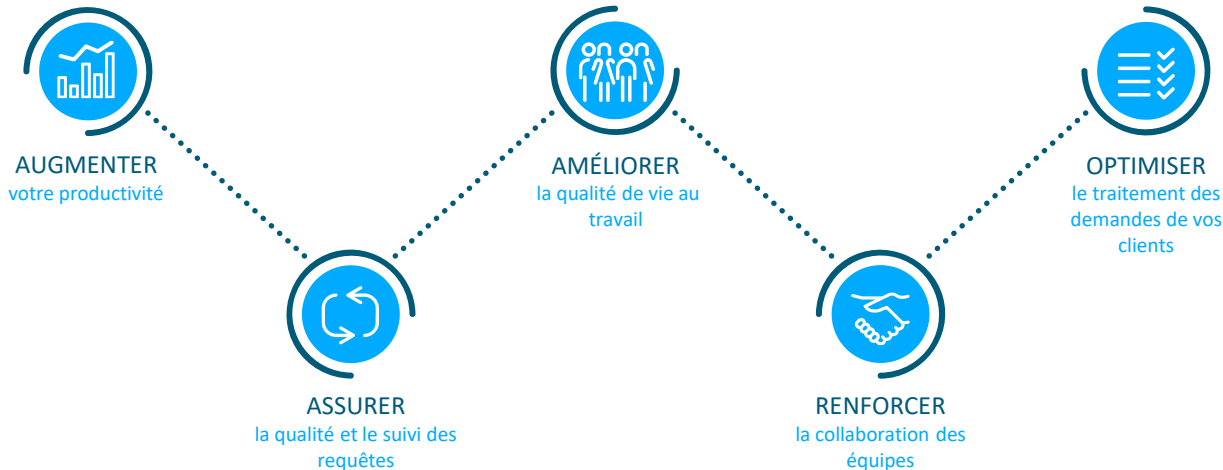


In touch

Les communications unifiées pour aller plus loin avec
votre téléphonie d'entreprise



Fédérer vos applications pour optimiser votre communication



Nous nous occupons de tout, du début à la fin, et même après



Notre savoir-faire

Expérimentés, nos ingénieurs imaginent la meilleure stratégie pour vous accompagner. Une approche pragmatique et holistique permet de vous proposer des solutions en accord avec vos métiers, vos besoins et vos contraintes.



Favoriser la collaboration

Dans nos solutions de communication tous les canaux de discussion et d'échange sont regroupés. En favorisant la communication unifiée, vous faites le choix d'équipes plus collaboratives.



Un support en continu

- obtenir en temps réel l'état d'avancement des incidents ;
- effectuer vos demandes et gérer vos nouveaux besoins en quelques clics ;
- disposer de tableaux de bord en ligne pour mesurer la performance et la qualité de notre service.



La communication à votre portée

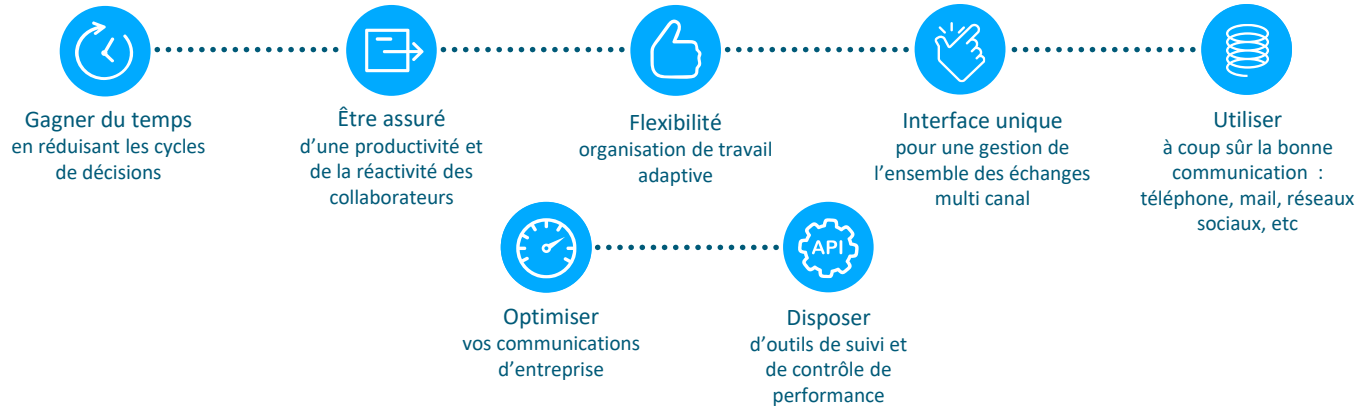
Nous proposons la communication unifiée, la téléphonie traditionnelle et IP avec leur écosystème : taxation, messagerie vocale et instantanée. Nous développons également des solutions complexes : centres de contact, interactions avec le système d'information et adaptation aux trunks SIP opérateur.



L'externalisation en option

Pour vous recentrer sur vos métiers, externalisez la gestion des communications de vos collaborateurs.

Vos bénéfices avec In touch



2
millions
d'utilisateurs



200
compétences techniques réparties
sur toute la France



650
000
terminaux
déployés

Ils nous font confiance



APHP

Communication Unifiée Alcatel-Lucent / Mitel / Cisco / Surycat / Cieme

- 2 Datacenters
- 20 serveurs d'admin & supervision : 110 000 abonnés (65 000 Ineo + 55 000 autres intégrateurs)
- 55 sites



Groupama

Communication Unifiée Alcatel-Lucent / Genesys / Nice

- 34 000 collaborateurs dont 8 000 à l'international
- 13.6 Milliards d'euros de chiffre d'affaires



Solly Azar

Solution SAAS Hébergée Ineo Digital chez Equinix

- facturation à l'usage
- engagement sur 5 ans
- Intégration Skype, SBC AudioCodes, C3T
- 150 utilisateurs Skype
- 200 positions en Centre de Contacts



Pour plus d'informations, contactez :

David DELANNOY

Ineo Digital

Responsable Marketing

david.delannoy@engie.com

T +33 (3) 91 83 41 41

M +33 (6) 76 85 05 98

engie-ineo.fr

